

## **1. Правила проживания на базе отдыха «СОВА»**

Размещение на базе отдыха «СОВА» осуществляется на основании предварительного бронирования, туристского ваучера или по запросу клиента, и документа, удостоверяющего личность (паспорт или документ, его заменяющий).

Администрация базы отдыха «СОВА» обязуется обеспечить конфиденциальность информации о гостях и посетителях базы отдыха.

Договор о предоставлении основных услуг базой отдыха «СОВА» считается заключенным после оформления документов на проживание и размещения гостя на базе отдыха. С правилами проживания и поведения на базе отдыха «СОВА», правилами пожарной и личной безопасности посетители базы отдыха должны ознакомиться при въезде у администратора.

### **Расчетный час на базе отдыха «СОВА» установлен:**

**на выселение – 13:00**

**на заселение – 15:00**

**с 13:00 до 15:00 время для уборки номеров.**

Если вы желаете продлить время вашего пребывания на нашей базе, необходимо заранее согласовать такую возможность с администрацией. В этом случае мы предложим Вам занять свободные от брони коттеджи.

В случае задержки выезда гостя после расчетного часа (если номер не забронирован) не более чем на 2 часа – предусмотрена почасовая оплата. Более 2-х часов оплата взимается за сутки.

По окончании срока проживания отдыхающий обязан освободить коттедж и предъявить его к сдаче администрации.

При заезде на базу отдыха «СОВА», машины ставятся на автостоянку. Администрация не несет ответственность за сохранность автотранспорта.

За оставленные без присмотра на территории базы отдыха «СОВА» личные вещи администрация ответственности не несёт.

Уходя из коттеджа, выключите освещение и другие электроприборы. В целях пожарной безопасности категорически запрещается пользоваться привезенными электроприборами (электрочайники, электроплитки, кипятильники и т.п.)

Не пытайтесь ремонтировать своими силами вышедшее из строя оборудование, сообщите о поломке администрации.

Отдыхающие, освободившие коттеджи, вправе оставаться на территории базы отдыха «СОВА» на свое усмотрение до времени планируемого отъезда и пользуются всеми правами проживающих.

## 2. Проживающий обязан:

- соблюдать морально – этические нормы, воздерживаться от чрезмерного употребления алкоголя и нецензурных выражений. Уважать право других гостей на отдых, не оскорблять действиями и словами обслуживающий персонал и других гостей. После 23.00 не шуметь;
- беречь имущество базы, переданное во временное пользование. В случае его порчи, ущерба или утери проживающий гость обязуется возместить сумму ущерба полностью, в соответствии с действующим законодательством РФ;
- соблюдать установленный порядок проживания; строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- соблюдать чистоту, во время и после проживания на базе отдыха весь оставленный отдыхающими мусор самостоятельно утилизировать в специально отведённый контейнер;
- при выезде с базы отдыха сдать коттедж, полученные постельные принадлежности, технику и инвентарь обслуживающему персоналу.

## 3. На территории База Отдыха «СОВА» категорически запрещается:

- самостоятельно размещаться на территории базы;
- парковать автомобили в местах, не предназначенных для этого, заезжать на газоны, мыть машины, ездить на мопедах и мотоциклах на территории базы;
- заезд на автомобиле при нахождении водителя в нетрезвом состоянии;
- курить в номерах, бросать окурки вне урн;
- переставлять мебель и предметы интерьера в номерах, использовать привезенные с собой электронагревательные приборы (утюги, кипятильники и т.д.);
- выносить из номеров предметы мебели, постельные принадлежности;
- покидая номер, оставлять включенными электроприборы (ТВ, водонагреватель, лампы и т.д.);
- привозить, хранить и использовать огнестрельное оружие, колюще-режущие и взрывоопасные предметы, легковоспламеняющиеся материалы, хранить и использовать пиротехнические изделия и запускать салюты и фейерверки;
- привозить и употреблять наркотические вещества и средства;
- создавать шум (в т.ч. включать музыку, петь и производить любые другие звуковые эффекты после 23:00);
- оставлять детей без присмотра;
- сорить и оставлять отходы на территории базы отдыха, разжигать костры в неустановленных местах и на открытом грунте, поджигать листву;
- заходить или находиться в хозяйственном блоке базы отдыха;
- заезд и пребывание с животными только с разрешения Администрации БО «СОВА»

## **Внимание!**

Если Вы неоднократно нарушаете правила внутреннего распорядка, правила проживания на базе отдыха «СОВА», наносите материальный вред имуществу, а также причиняете неудобства другим гостям базы отдыха «СОВА», администрация имеет право отказать в поселении или отказать в дальнейшем пребывании на территории базы (осуществить выселение), без компенсации оплаченного времени пребывания, а также применить к нарушителю штрафные санкции.

### **4. База Отдыха «СОВА» предоставляет дополнительные услуги, без оплаты:**

- услуги службы приема и размещения (круглосуточно);
- поднос багажа по просьбе гостя (круглосуточно);
- вызов такси (круглосуточно);
- утренняя побудка (по просьбе);
- меню завтрака в номере (заказное меню);
- предоставление дополнительного одеяла и подушки;
- отправление и доставка заказной корреспонденции;
- предоставление туристской информации;
- хранение багажа в камере хранения (круглосуточно);
- хранение ценностей в сейфе администрации (круглосуточно);
- вызов «скорой помощи», пользование аптечкой (круглосуточно);
- бронирование мест в кафе на Базе Отдыха «СОВА» (45 мест), с 11:00 до 24:00, пятница и суббота с 11:00 до 02:00 (по предварительной заявке возможно предоставление завтрака с 7:00 часов до 10:00 часов, по желанию гостя в коттедж или в кафе);
- бронирование банкетного зала (200 мест) для культурно-массовых мероприятий;
- бронирование билетов авиа, ж/д, на зрелищные мероприятия, проводимые в городе и на различные виды транспорта;
- услуги автостоянки (круглосуточно);
- аренда набора посуды (круглосуточно);

### **5. На Базе Отдыха «СОВА» предоставляются дополнительные услуги за отдельную плату:**

- дополнительная смена постельного белья, полотенец (круглосуточно);
- пользование утюгом и гладильной доской в коттеджах (круглосуточно);

6. Дополнительная информация для проживающих  
на Базе Отдыха «СОВА»:

ООО «СОЦ «СОВА»

КВИТАНЦИЯ № \_\_\_\_\_

на приём вещей на хранение

от (Ф. И. О.) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Количество мест \_\_\_\_\_

Наименование \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Сдал \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Принял \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

“ “ \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

ООО «СОЦ «СОВА»

КОПИЯ КВИТАНЦИИ № \_\_\_\_\_

на приём вещей на хранение

от (Ф. И. О.) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Количество мест \_\_\_\_\_

Наименование \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Сдал \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Принял \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

“ “ \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

## 7. Правила пожарной безопасности

В номерах воспрещается:

- курить;
- хранить легковоспламеняющиеся жидкости и взрывчатые вещества (бензин, ацетон, растворитель и т.д.);
- сушить вещи на электронагревательных приборах;
- пользоваться привезенными с собой электронагревательными приборами.

Уходя из помещения, выключайте все потребители электроэнергии. Разводить костры на территории базы отдыха и готовить шашлыки разрешается только в оборудованных для этих целей местах.

### В случае возникновения пожара

- Соблюдайте спокойствие!
- Сообщите немедленно в службу охраны базы или позвоните в МЧС по телефонам 01, 112 (с мобильного).
- Приступите к тушению пожара, используя при этом подручные средства, огнетушители, пожарные краны и т.д.
- Не открывайте окна, двери, не разбивайте стекла окон.
- Покидая помещение, закройте за собой двери, т.к. приток свежего воздуха и сквозняки способствуют горению и распространению огня.
- Примите меры по эвакуации личного автомобиля с территории базы отдыха.

С уважением, администрация База Отдыха «СОВА»